

In linea con la filosofia aziendale di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione del Cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate, basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle esigenze di mercato e alle innovazioni della tecnica, COMPES S.P.A. è determinata a consolidare e sviluppare la propria affermazione puntando a diventare leader a livello nazionale ed internazionale nel suo settore di appartenenza tramite il miglioramento continuo in linea con i requisiti richiesti, e attuati, dalle **Norme UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità), **14001:2015** (Ambiente), **45001:2018** (Salute e Sicurezza sul lavoro) per essere ancora più competitiva e conseguire, conservare e migliorare le proprie prestazioni e capacità sia a livello produttivo che organizzativo. COMPES S.P.A. considera la tutela della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente parte sostanziale e integrante della sua attività e, allo stesso tempo, impegno strategico delle finalità generali dell'azienda. COMPES S.P.A. promuove il miglioramento continuo delle prestazioni attuando la piena conformità di leggi e regolamenti.

L'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i seguenti punti:

#### **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

COMPES S.P.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per ottimizzare e migliorare il servizio offerto e soddisfarli appieno

- garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti (es. requisiti ambientali e di sicurezza);
- accrescendo e migliorando l'affidabilità e qualità del prodotto e del servizio offerto;
- consolidando e fideizzando la soddisfazione del cliente;
- sviluppando ed ottimizzando i processi ed il know how;
- mantenendo alto (in senso lato) il livello di prestazione dei fornitori;
- valutando in fase preliminare sia per fornitori che appaltatori i requisiti richiesti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro (idoneità tecnico professionale, regolarità contributiva,...).

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti

- del mercato di riferimento
- del paese in cui si opera agendo nel pieno rispetto di norme, leggi e regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al proprio settore di attività.

#### **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER (FORMAZIONE E RISORSE)**

COMPES S.P.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholder e dei collaboratori costituisce la base per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento aziendale e pertanto promuove la valorizzazione delle risorse interne e un'accorta selezione delle collaborazioni esterne.

In particolare ci si prefigge di:

- assegnare un numero adeguato di risorse coerentemente ai propri processi produttivi;
- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano diffondendo la cultura della Qualità e dell'etica, il rispetto dell'ambiente e i valori relativi alla salute e sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative/formative;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo (interventi formativi/addestramento) al fine di rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione personale del dipendente non solo nell'ambito della sua attività, ma anche relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- garantire un favorevole ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
  - assicurando un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
  - contrastando condizioni di vita e di lavoro di ostacolo per la salute e diffondendo comportamenti individuali e stili di vita idonei;
  - identificando i pericoli inerenti alle attività e valutando anticipatamente i rischi per il personale per quanto già in essere e per ogni nuova attività e/o processo per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni ed eventuali patologie professionali.

**COMUNICAZIONE**

Comprendendo l'importanza della comunicazione tra tutte le risorse (personale, stakeholder, enti,...) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, COMPES S.P.A.:

- ricerca un dialogo aperto con tutte le parti interessate (interne ed esterne) relativamente alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività svolte e i propri principi in materia;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche relativamente all'ambiente e alla salute e sicurezza;
- coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;
- chiede ai clienti, ai fornitori e agli appaltatori il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni adottati dall'azienda relativamente alla gestione della Qualità, della Sicurezza sul lavoro e della tematiche ambientali;
- consulta i propri lavoratori e in particolare i propri rappresentanti;
- ricorre a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, le risorse interne, i collaboratori e gli utenti/clienti.

**MIGLIORAMENTO**

COMPES S.P.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato QUALITÀ – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO; la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli obiettivi da raggiungere individuati annualmente, le attività di verifica (interna ed esterna) e il riesame annuale della Direzione, effettuato a inizio e fine anno, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Per raggiungere tale obiettivo, COMPES S.P.A. si propone di:

- fare in modo che il sistema di gestione coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro al singolo operatore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno formati, informati e sensibilizzati a svolgere i propri compiti in modo da assicurare le proprie responsabilità in materia;
- realizzare gli obiettivi prefissati annualmente per la Qualità – Ambiente \_ Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- adoperarsi affinché tutte le parti interessate (personale, collaboratori, stakholder...) mantengano un comportamento consono al codice etico aziendale;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva e/o di sviluppo di azioni di miglioramento;
- misurare sistematicamente le prestazioni per conseguire un miglioramento continuo ed accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato;
- essere più competitivi sul mercato, migliorando i risultati gestionali;
- essere consapevoli che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente al fine di raggiungere la piena soddisfazione di quest'ultimo;
- verificare e ottimizzare i processi aziendali così da diminuire sempre più il numero delle Non Conformità ancora presenti;
- migliorare e rendere più efficiente il sistema di comunicazione tra tutte le parti interessate;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque) per la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche evitando gli sprechi e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- mantenere alta e costante l'attenzione verso la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori al fine di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- rispettare la normativa posta a tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dell'Ambiente e quelle di riferimento per l'attività produttiva (es. progettazione) nel loro ultimo aggiornamento;
- impegnarsi al rispetto dei requisiti legali ed eventuali altri requisiti applicabili;
- proseguire nell'attività di prevenzione delle situazioni di emergenza, ossia nella prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- migliorare il coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro;
- riesaminare costantemente la politica integrata.



**POLITICA AZIENDALE  
QUALITÀ – AMBIENTE - SICUREZZA**

*Aggiornata al 03/02/2020*

M5-02

Rev. 1

Pag. 3 di 3

La Direzione Generale di COMPES S.P.A. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi della presente Politica assicurando e verificando che questa sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile a terzi; inoltre favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo dei tre sistemi (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro) in forma congiunta e si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali affinché siano compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori in quanto possono essere conseguiti soltanto attraverso la collaborazione e l'impegno di tutto il personale a rispettare l'ambiente, la salute e sicurezza propria e di terzi, a seguire le istruzioni e le procedure e a partecipare attivamente a momenti di incontro e a percorsi formativi.

La presente Politica è a disposizione di tutte le parti interessate attraverso l'affissione nelle bacheche dislocate all'interno dell'azienda, sul sito Internet e solo per il personale dipendente è possibile prenderne visione e scaricarne una copia tramite INTRANET.

*La Direzione Generale*